



*Der Meisterteam-Aufsichtsrat: Hubertus Kost, Bernhard Lienkamp, Horst Brockmann (Vorsitzender), Clemens Geßmann (stellv. Vorsitzender), Klaus Günther*

**Das Dienstleistungskonzept von Meisterteam für Handwerksbetriebe**

# Durch Kooperation zu mehr Erfolg

**DAS MEISTERTEAM, 1984 GEGRÜNDET, gehört mit 350 Mitgliedsunternehmen, 200 Vertragslieferanten und 21 Mio. Euro Umsatz zu den führenden Verbundgruppen in Deutschland. Mitgliedsunternehmen sind Meisterbetriebe des Handwerks aus dem Ausbaugewerbe (vorwiegend Tischler, Innenausbau, Metallbau, Glaser) mit sehr hohen Qualitätsstandards für Einkauf, Auftragsabwicklung, Marktbearbeitung und Kundenbetreuung. Ziel der Kooperation ist es, Wettbewerbsvorteile zu erarbeiten und den Mitgliedern zugänglich zu machen.**

**! Info**

**Lieferanten-Beirat unterstützt Meisterteam**

Die Meisterteam-Verbundgruppe will die Zusammenarbeit zwischen den Mitgliedsunternehmen und den industriellen Vertragslieferanten weiter ausbauen und hat deshalb einen Lieferantenbeirat gegründet. Die Mitglieder des neuen Gremiums bereiten gemeinsam mit der Meisterteam-Geschäftsführung die Beteiligung an Messe-Veranstaltungen und Meetings vor und sind gleichzeitig auch Ansprechpartner für andere Meisterteam-Vertragslieferanten.

Den Beirat des Meisterteams bilden: Hermann Lueg von der VBH Deutschland GmbH (Sprecher des Beirates), Fred Preuße von der Frerichs Glas GmbH (stellv. Sprecher), Reinhard Meyerdieks von der Geniatec GmbH, Jürgen Dirkes von der Remmers Baustofftechnik GmbH, Andreas Eiling von Holzland Waterkamp GmbH & Co. und Michael Irlé von Camp Domini GmbH.

Mit der eingetragenen Marke „meisterteam – Wir sind da.“ nutzen die Mitgliedsunternehmen einen bundesweit einheitlichen Marktauftritt. So stellt beispielsweise das Wohnmagazin (Auflage 30 000 Exemplare), das sich direkt an Kunden wendet, die Leistungen der Betriebe in attraktiver Form dar und gibt den Mitgliedsunternehmen ein professionelles Instrument zur Kundenpflege und Kundenbindung in die Hand.

Zudem werden aber auch die regionalen Aktivitäten gestärkt. Durch die Marken „meisterteam Bonn-Rhein/Sieg“, „meisterteam Euregio“ und „meisterteam Oberlausitz“ erhält die Verbundgruppe zunehmend Präsenz an den Standorten der regionalen Meisterteam-Kooperationen. Diese Kooperationen bieten neben der hohen Qualität der Produkte und Dienstleistungen auch den „Service aus einer Hand“ an, der für die Kunden zunehmend an Bedeutung gewinnt.

**Mitglieder liefern an Mitglieder**

Mitgliedsunternehmen nutzen den Bereich „Mitglieder liefern an Mitglieder“ für den Vertrieb eigener Produkte und Dienstleistungen innerhalb der Verbundgruppe. Dazu wurde das „Meisterteam Fenster & Türen – Netzwerk“ gegründet.

Erfahrungsaustausch durch Gruppenarbeit ist eine Kernkompetenz des Verbundes und wird einheitlich nach hohen Standards koordiniert und durchgeführt. Zur Zeit gibt es neun Erfahrungsaustauschgruppen der Branchen Metallbau, Tischler, Fensterbau, Bestatter und Innenausbau.

Neben der Marke „Meisterteam“ nutzen viele Mitgliedsunternehmen zusätzlich Zertifizierungen, um sich zu qualifizieren und im Wettbewerb zu profilieren. So ist die Meisterteam-Verbundgruppe die einzige ihrer Art, welche FSC-Gruppen-Zertifizierungen durchführt. FSC steht für Forest Stewardship Council und bedeutet, dass das eingesetzte FSC-zertifizierte Holz von Forstbetrieben stammt, die ihren Wald nach strengen Umweltauflagen und nach dem Prinzip der Nachhaltigkeit bewirtschaften. Zur Zeit tragen zehn Mitgliedsunternehmen aus dem Tischlerhandwerk das FSC-Zertifikat, das auch von der Deutschen Bundesstiftung Umwelt DBU unterstützt wird.

**Initialberater für energetische Gebäudesanierung**

Auch auf dem Fachgebiet der energetischen Gebäudesanierung und der Baubiologie werden Zertifikate abgelegt.

Die Verbundgruppe entwickelt die energiebewusste Sanierung von Wohnungen und Gebäuden zu einem neuen Schwerpunkt ihrer Aktivitäten. Die Handwerker-Verbundgruppe will die ihr angeschlossenen Betriebe dabei unterstützen, sich auf dem Zukunftsmarkt des Energiesparens und der sinnvollen Energieverwendung zu qualifizieren und sich dadurch neue Aufgabenfelder zu erschließen.



*Das verantwortliche Meisterteam-Team: Thomas Schley Geschäftsführer, Petra Keuchel, Prokuristin, und Gunter Gnauck, Prokurist*

Ein wichtiger Schritt ist dabei die Qualifizierung von Mitgliedern zu „Initialberatern für energetische Gebäudesanierung“, die in Zusammenarbeit mit dem Bundesverband Gebäudeenergieberater Ingenieure Handwerker GIH angeboten wird. Der erste sechstägige Lehrgang wird im Juni mit der Übergabe der Zertifikate an die Teilnehmer abgeschlossen.

### Bei Kunden profilieren

Die Schulung im Kompetenzzentrum Bauen Wohnen Energie BWE in Syke bei Bremen umfasst Bauphysik und Messtechnik ebenso wie Fenstertechnik und Außenwanddämmung. Die Betriebe aus dem Ausbauhandwerk werden mit fundiertem fachlichen Wissen auf diesen Gebieten ausgestattet und können sich damit bei den Kunden als Partner in allen Fragen der energetischen Gebäudesanierung profilieren. Gerade auch vor dem Hintergrund weiter steigender Energiepreise und eines großen Altbaubestandes gebe es für die Sanierung einen wachsenden Markt, betont Meisterteam-Geschäftsführer Thomas Schley. Wegen der Nähe zum Kunden und der handwerklichen Kompetenz seien die Betriebe der Verbundgruppe und ihre industriellen Vertragslieferanten wichtige Partner bei der Umsetzung von Sanierungsmaßnahmen.

#### ! Kontakt

##### **Meisterteam LGF GmbH & Co. KG**

51429 Bergisch Gladbach  
Tel. (0 22 04) 84 37 40  
keuchel@meisterteam.de  
www.meisterteam.de