

Neues SCM-Vertriebs- und Servicezentrum in Deutschland:

# Aus dem Vollen geschöpft

Die jüngste Investition von 5 Mio. € in die neue SCM-Zentrale im schwäbischen Nürtingen belegt den Stellenwert des deutschen Marktes für die SCM Group und soll die guten Kundenbeziehungen vertiefen. Dass sich die Kunden hier wohlfühlen sollen, unterstreicht die sehr elegante Architektur des Gebäudes, die sich im Innenbereich großzügig fortsetzt.

**W**ie wichtig für die SCM Group ihre Kunden in Deutschland sind beweist schon die Tatsache, dass das Unternehmen seit über 40 Jahren auf dem deutschen Markt mit Erfolg präsent und seit etwa 20 Jahren hier mit einer eigenen Niederlassung aktiv ist. Dazu meint Francesco Rava, Geschäftsführer von SCM-Deutschland: „Der deutsche Markt ist für uns einer der weltweit wichtigsten Märkte. Wer hier erfolgreich ist, ist fast überall erfolgreich.“

Was die Produkte des Herstellers von den meisten Anbietern unterscheidet, ist die insgesamt sehr hohe Fertigungstiefe, die bei einfachen Maschinen bei ca. 90 % liegt, bei CNC-Anwendungen etwas darunter. Die Gruppe besitzt in Italien 12 Werke und kann weltweit auf 16 Niederlassungen mit fast 2700 Mitarbeitern zurückgreifen. Der Umsatz im Jahr 2002 betrug 446 Mio. €,



Im hellen und weitläufigen Vorführraum findet der Besucher eine großzügig eingerichtete Ausstellung mit 31 vorführbereiten Maschinen und Anlagen für die Fenster-, Massivholz- und Plattenbearbeitung

für 2003 rechnet die Geschäftsführung mit einem ähnlichen Ergebnis.

Die Betreuung und der Service am Kunden aus Handwerk und Industrie werden bei SCM groß geschrieben, was das neue, auf einem 8000 m<sup>2</sup> großen Grundstück erstellte Vertriebs- und Servicezentrum eindrucksvoll unterstreicht. Hier sind derzeit 42 Mitarbeiter beschäftigt, davon allein für die Kundenbetreuung und

Im großzügig eingerichteten Ausstellungs- und Vorführzentrum (über 850 m<sup>2</sup>) wird ein repräsentativer Querschnitt des umfangreichen Maschinenangebots von SCM für die komplette Fenster-, Massivholz- und Plattenbearbeitung gezeigt. Hier können sich Interessenten ausführlich beraten lassen, testen und ausprobieren, bevor sie ihre Wahl treffen. Daneben dient der Präsentationsraum aber auch als Schulungsbereich für Kunden und deren Mitarbeiter, um sich praxisnah an den technischen Anlagen weiterzubilden. „Für die meisten unserer Maschinen bieten wir zudem einen Teleservice via Telefon an, aber die meisten Handwerker bevorzugen den direkten Kontakt“, erklärt Rava. Abgerundet werden die Einrichtungen durch ein gut sortiertes Hochregallager auf 340 m<sup>2</sup> Grundfläche für Ersatzteile, das den schnellen Service sichert. Ergänzend zu den 8000 verschiedenen Ersatzteil-Positionen unterhält das Unternehmen einen täglichen Kurierdienst mit den Herstellerwerken. Diese schnelle Versorgung gewährleistet eine pünktliche und termingerechte Auslieferung. Auf die Frage nach weiteren Aktivitäten für seine Kunden meint Francesco Rava, dass jährlich stattfindende Hausmessen in Nürtingen geplant sind, darüber hinaus werden Thementage angedacht. MR

### Umfangreiche Ausstellung:

Bei SCM in Nürtingen sind u. a. ständig vorführbereit: Eine Fensterfertigungsanlage, CNC-Bearbeitungszentren/-Oberfräsen, Vierseiten-Hobelmaschinen und -Profilfräsautomaten sowie mehrere Formatkreissägen

Inbetriebnahme 18 Spezialisten, die Süddeutschland, Österreich und die Schweiz versorgen. Weitere 16 Mitarbeiter kommen nochmals in der Niederlassung in Bad Oeynhausen hinzu, die den Kundenstamm im norddeutschen Raum betreuen.

### Guter Service ein Muss

Nach Auskunft von Francesco Rava sind die Unterschiede im Hochpreissegment nicht allzu groß. Verkaufsentscheidender Faktor ist deshalb ein sehr guter, umfassender Service. Und der beginnt schon bei der Maschinenpräsentation. „Unsere Ausstellung steht für Kunden 12 Stunden am Tag zur Verfügung.“



Bilder: Rehberger  
Geschäftsführer Francesco Rava (rechts) und sein Assistent Christopher Moore leiten die Geschäfte der SCM-Gruppe in Deutschland

SCM Group Deutschland GmbH  
72622 Nürtingen  
Tel. (0 70 22) 92 54-0  
info@scmgroup.de  
www.scmgroup.de